

# 코로나19 이후 성장한 주요국 원격의료 플랫폼

- 2021. 9. 27., 글로벌창업성장팀 류지연 책임 (5568, jryu@nipa.kr) -

## □ 배경

- 코로나19로 인한 비대면 의료서비스 수요 증가, 전 세계 주요국의 원격의료 시장이 급속히 성장중
- 포춘 비즈니스 인사이트에 따르면, 전 세계 원격의료 시장은 '19년 약 416억 달러였으나 '27년에는 약 3967억 달러로 약 10배 성장할 전망
- 원격의료는 코로나19 이전 일반 대면 의료를 보조하는 형태로 도입·활용되었으나, 코로나19 이후 '비대면'이라는 안전성과 편리성으로 점차 대중화되는 추세

## □ 주요국 동향

- 미국
  - '21년 2월 기준 미 원격의료 서비스 이용자는 코로나19 이전 대비 약 38배 증가하는 등 코로나19 확산으로 인하여 원격의료 시장이 급속히 성장
  - 맥킨지에 따르면, 원격의료 활용률은 코로나19 이전 전체 환자의 11%에서 코로나19 이후에는 46%로 급증
  - 아마존, 구글, 마이크로소프트 등 빅테크 기업은 '21년 상반기 총 31억달러를 헬스케어에 투자하는 등 헬스케어 시장으로 사업범위를 확장 중
- 프랑스
  - 코로나19 발생 이후 의료 분야의 디지털화가 가속화되는 추세로, '20년 7월 정부가 의료 분야의 디지털화에 20억 유로의 예산을 투입하겠다는 계획을 발표
  - \* La French Tech의 '21년 'Next40(스타트업 유망기업)' 선정 스타트업 중 헬스테크 기업은 2개 선정, French Tech 120(미래가 촉망되는 신생 스타트업)의 경우 헬스테크가 16%로 가장 큰 비중을 차지
  - 헬스테크 관련 기존의 법적 제재가 일부 풀렸으며, 공공기관과 민영기관들 사이에 많은 협력이 진행중
  - '30년에는 프랑스 헬스테크가 연간 400억 유로 규모의 매출을 일으킬 수 있을 것으로 예상

## ○ 일본

- 일본은 고령화라는 사회 특성 상 의료비 부담에 대한 경감 취지로 '15년부터 원격의료를 도입하고 '18년부터 건강보험도 지원중(원격 약 조제 등)
- '20년 3월 경제산업성에서 코로나19 감염에 대한 국민 불안을 해소하기 위해 원격으로 의사와 상담할 수 있는 창구(라인헬스케어, 메디플랫)를 설치

## □ (미국) Teladoc Health

## ○ 기업 현황

- 미국 원격의료 시장 1위 업체인 '텔라닥(Teladoc)'은 환자와 병원 내 주치의를 연결하는 서비스로 약 7000만명 회원을 대상으로 24시간 의료서비스 제공
- '20년 만성 질환을 모니터링하고 관리하는 HW/SW 통합 업체 Livongo와 합병하는 등 원격 의료사업 범위를 확장중

## ○ Teladoc 서비스

- 환자 각 가정에 설치된 스마트기기와 의료기기를 통해 확보된 의료기록과 질환정보 등이 병원과 실시간 공유, 전담 주치의와의 진료도 10분이면 연결되며 비용도 일반 대면 진료상담과 비교하면 절반에 불과
- 화상 진료 후 의사가 발행한 처방전이 실시간으로 약국으로 발송, 해당 약국에서 이를 각 가정에 배송하여 환자 입장에서는 병원방문 없이 집에서 한번에 모든 토탈 서비스를 제공
- 환자 입장에서 병원 방문에 따르는 물리적 이동시간과 비용을 단축하고 병원 입장에서 대면진료에 따르는 경비 축소하여 더 많은 환자들에 양질의 서비스 제공이 가능

## □ (프랑스) Doctolib

## ○ 기업 현황(Doctolib)

- 2013년 창립한 프랑스의 대표적인 헬스테크 분야 유니콘 스타트업으로, 온라인 병원 예약 시스템과 원격진료 시스템을 제공하는 플랫폼
- \* 2019년 1억5000유로 투자유치를 달성, 총 10억 유로의 기업가치를 인정받아 유니콘으로 등극

## ○ Doctolib 서비스

- 의료기관에 일일이 전화하여 예약하던 프랑스 병원 시스템의 불편함을 앱 예약으로 해소하였고, 다문화 사회에서 각기 다른 언어가 가능한 의사를 손쉽게 찾아볼 수 있는 이점을 제공
- 2020년 코로나19 확산 이후 원격의료 프로그램을 제공하기 시작, 현재까지 600만 건의 화상진료가 진행되었으며(사용자의 93%가 추천), 2만여명의 의료전문가가 화상 진료 제공중 (Doctolib 어플 '21.9.15 기준)

- 원격진료 도입 이후 코로나19 의심증상이 있는 경우 안전하게 진료받을 수 있고, 또한 의료진이 부족한 소도시에서 긴급히 의료기관에 접근이 필요한 경우에 전국의 의료기관 중 가능한 의사와 진료받을 수 있는 등의 편리함 제공
- \* 파리에서 약 16km 떨어진 인구 약 8천명의 소도시 Jouy-en-Josas의 경우, 2021.9.15.(수) 검색 기준 1차 진료기관(médecin généraliste) 총 2개이며, 가장 빠른 예약일이 9.21(화)로 실제 진료까지 수일 대기하여야 하는 상황



\* 참고 : Doctolib 어플 검색 (2021.09.15. 검색)

## □ [일본] 라인헬스케어

### ○ 기업 현황(라인헬스케어)

- 라인이 M3(소니의 의료 전문 플랫폼 업체)와 합작해 설립한 회사로 '19년 12월 원격의료 서비스인 '라인 건강관리'를 시작
- \* M3는 의료 종사자 전문 사이트(일본 의사의 약 80%가 매일 방문)도 운영
- 코로나19의 영향으로 라인닥터 이용자가 급증, 코로나19의 확산이 시작된 '20년 2월의 이용 건수는 전월보다 40배 이상 증가

### ○ 라인닥터 서비스

- 일본인 약 8,700만명이 가입한 점유율 1위 서비스인 모바일 메신저 LINE을 활용하여 별도의 어플 설치 없이 원격진료를 희망하는 환자가 예약, 진료, 결제까지 진행
- 현재는 대다수가 코로나19 의심증상 등에 원격진료를 활용하고 있으나 정기적으로 약을 받기 위해 통원하여야 하나, 통원에 대한 부담이 큰 환자의 경우 등에 원격진료를 활용



\* 참고 : Line닥터 - 웹사이트 (2021.09.15. 검색)

## □ 시사점

- 위 사례에서 보듯이 세계적으로 코로나19 이후 원격의료 플랫폼 기업이 비약적으로 성장하고 있음
- 다만, 위 나라들이 우리나라와는 의료 시스템 및 접근성 등 환경이 매우 다르기에 단순 비교는 어려우나, 코로나19로 인해 뉴노멀이 된 비대면 사회를 고려할 때 우리나라도 원격의료 플랫폼 도입에 대하여 고민해 볼 시점임

### [참고자료]

- [단독] 네이버 라인의 원격의료 서비스 택한 일본 vs 원격의료 발목 잡힌 한국, 한국경제, 2020.03.15., <https://www.hankyung.com/it/article/202003152196i> (2021.09.15. 접속)
- [최경섭 칼럼] 원격의료, 세계 최고 인프라 놀리고 있는 한국, 디지털타임즈, 2021.09.12., [http://www.dt.co.kr/contents.html?article\\_no=2021091302102269046001](http://www.dt.co.kr/contents.html?article_no=2021091302102269046001) (2021.09.15. 접속)
- 프랑스 스타트업 투자금액, 사상 최고치 경신, KOTRA 프랑스 파리무역관, 2021.03.26., <https://news.kotra.or.kr/user/globalBbs/kotranews/6/globalBbsDataView.do?setIdx=322&dataIdx=187698> (2021.09.15. 접속)
- 美 빅테크 다음 전쟁터는 헬스케어...원격의료 확대하는 아마존, 한경글로벌마켓, 2021.09.15., <https://www.hankyung.com/international/article/202109158187i> (2021.09.17. 접속)
- [뉴스분석] 화상회진은 맞고, 원격의료는 틀리다?, 디지털타임즈, 2021.09.07., [http://www.dt.co.kr/contents.html?article\\_no=2021090802100151731001&ref=naver](http://www.dt.co.kr/contents.html?article_no=2021090802100151731001&ref=naver) (2021.09.17. 접속)
- In a sign of digital health's rise, Livongo and Teladoc Health agree to \$18.5 billion merger, Tech Crunch 웹사이트, 2020.08.06., <https://techcrunch.com/2020/08/05/in-a-sign-of-digital-healths-rise-livongo-and-teladoc-health-agree-to-18-5-billion-merger/> (2021.09.15. 접속)
- doctolib 어플 (2021.09.15. 접속)
- Line دکتر - 웹사이트, <https://doctor.line.me/user> (2021.09.15. 접속)